Nr pkt ……

UMOWA NR ……/.....
O DOSTARCZANIE WODY I ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW

Zawarta w dniu..... r. w Częstochowie pomiędzy:

Przedsiębiorstwem Wodociągów i Kanalizacji
Okręgu Częstochowskiego Spółka Akcyjna w Częstochowie,
42-202 Częstochowa ul. Jaskrowska 14/20

wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000057953, NIP PL 5730003841, wysokość kapitału zakładowego …… zł. – opłacony w całości.
(zwanym w umowie **USŁUGODAWCĄ**) reprezentowanym przez:

.....

a:

.....

.....
(zwaną/ym w umowie **USŁUGOBIORCĄ**)

§ 1.

UMOWA określa warunki dostawy wody z urządzeń zaopatrzenia w wodę oraz odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych eksploatowanych przez **USŁUGODAWCĘ** i zasady rozliczania należności za świadczenia będące jej przedmiotem w odniesieniu do nieruchomości położonej:

....., **ul.** ..... **nr akt przyłącza** ....., **nr pkt** .....

§ 2.

1. **USŁUGOBIORCA** oświadcza, że jest uprawniony do korzystania z nieruchomości, o której mowa w § 1 **UMOWY**.
2. **USŁUGOBIORCA** oświadcza, że woda dostarczana przez **USŁUGODAWCĘ** będzie wykorzystywana na cele socjalno-bytowe w ilości wynikającej z warunków technicznych przyłącza, nie przekraczającej przepustowości wodomierza głównego.
3. Dostarczanie wody do innych celów niż określone w ust. 2 wymaga zmiany **UMOWY**.

§ 3.

1. Do obowiązków **USŁUGODAWCY** należy:
   a) Dostarczanie w sposób ciągły i niezawodny wody zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia, o ciśnieniu umożliwiającym normalne użytkowanie wody z przeznaczeniem na cele socjalno-bytowe i jakości odpowiadającej wymogom określonym w powszechnie obowiązujących przepisach.
   b) Odbieranie w sposób ciągły ścieków odprowadzanych z nieruchomości, o stanie i składzie zgodnym z powszechnie obowiązującymi przepisami.
   c) Zapewnienie zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do wykonania **UMOWY**.
   d) Usuwanie awarii urządzeń będących w jego posiadaniu.
2. Obowiązek **USŁUGODAWCY** w zakresie utrzymania i eksploatacji urządzeń zaopatrzenia w wodę i urządzeń kanalizacyjnych obejmuje urządzenia będące w jego posiadaniu, a w szczególności: sieć wodociągową oraz zasuwę na przyłączu tuż przy wcince do wodociągu głównego, sieć kanalizacyjną, przyłącze wodociągowe i kanalizacyjne w rozumieniu ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity - Dz.U. 2015 r., poz. 139)
3. **USŁUGODAWCA** zapewnia możliwość usunięcia awarii przyłączy posiadanych przez **USŁUGOBIORCĘ** na jego pisemne zlecenie i na jego koszt.
4. **USŁUGODAWCA** zobowiązany jest do usuwania, na koszt **USŁUGOBIORCY**, awarii przyłączy należących do **USŁUGOBIORCY** w przypadku powierzenia mu wykonania takich usług przez **USŁUGOBIORCĘ** zgodnie z postanowieniami § 7 ust. 9 **UMOWY.**
5. **USŁUGODAWCA** nie odpowiada za pogorszenie jakości wody na skutek nienależytego stanu technicznego przyłącza wodociągowego lub instalacji będących w posiadaniu **USŁUGOBIORCY.**

§ 4.

USŁUGOBIORCA zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia **USŁUGODAWCY** o wystąpieniu awarii na przyłączu będącym w jego posiadaniu. Do czasu usunięcia awarii **USŁUGODAWCA** może zamknąć dopływ wody do

nieruchomości lub wstrzymać odprowadzanie ścieków celem zapobieżenia wyciekowi oraz zabezpieczyć miejsce awarii w sytuacji zagrożenia życia, zdrowia lub mienia.

§ 5.

1. **USŁUGODAWCA** nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za ograniczenie albo wstrzymanie dostaw wody i ograniczenie lub wstrzymanie odbioru ścieków spowodowane:
   a) zanieczyszczeniem ujęcia wody w sposób niebezpieczny dla zdrowia i życia w wyniku działania przestępczego, akcji terrorystycznej, katastrofy górniczej lub geologicznej,
   b) innymi niezawinionymi przez **USŁUGODAWCĘ** zanieczyszczeniami wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia,
   c) potrzebą zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych,
   d) koniecznością przeprowadzenia niezbędnych napraw urządzeń zaopatrzenia w wodę i kanalizacji,
   e) niezawinionym przez **USŁUGODAWCĘ** uszkodzeniem instalacji **USŁUGOBIORCY** grożącym niebezpieczeństwem,
   f) działaniem siły wyższej albo wyłączną winą **USŁUGOBIORCY,**
   g) awarią sieci spowodowaną przyczynami określonymi w pkt. f oraz wskutek działań terrorystycznych, na czas niezbędny do wykonania czynności związanych z usunięciem awarii i jej skutków.
2. W razie wystąpienia przyczyn wymienionych w ust. 1 **USŁUGODAWCA** niezwłocznie powiadamia **USŁUGOBIORCĘ** w sposób zwyczajowo przyjęty o czasie trwania przerwy w dopływie wody lub w odbiorze ścieków.
3. **USŁUGODAWCA** nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za szkody powstałe na skutek zalania wodą lub ściekami, a spowodowane:
   a) wadliwym wykonaniem lub źle funkcjonującą instalacją wodno-kanalizacyjną **USŁUGOBIORCY**,
   b) awarią instalacji i przyłączy posiadanych przez **USŁUGOBIORCĘ**,
   c) brakiem przewidzianych przepisami prawa budowlanego urządzeń przeciwzalewowych na wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej **USŁUGOBIORCY**,
   d) niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem obowiązków określonych w § 7 **UMOWY.**.

§ 6.

1. O przerwach w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków, wynikających z planowanych prac konserwacyjno – remontowych, **USŁUGODAWCA** powiadamia **USŁUGOBIORCĘ,** w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej dwa dni przed jej terminem.
2. Gdyby przerwa, o której mowa w ust. 1, miała przekroczyć 12 godzin **USŁUGODAWCA** powiadamia **USŁUGOBIORCĘ** co najmniej 7 dni naprzód.
3. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin **USŁUGODAWCA** zapewni zastępczy punkt poboru wody informując o jego lokalizacji.

§ 7.

USŁUGOBIORCA zobowiązuje się do:

1. Utrzymania właściwego stanu technicznego należących do niego instalacji i urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Nie wykonywania bez zgody **USŁUGODAWCY** jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć negatywnie na stan techniczny lub funkcjonowanie urządzeń **USŁUGODAWCY**.
3. Wydzielenia i utrzymania w należytym stanie pomieszczenia na zainstalowanie wodomierza głównego, zabezpieczającego wodomierz przed uszkodzeniem lub zaborem.
4. Umożliwienia przedstawicielom **USŁUGODAWCY,** po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia:
   a) swobodnego dostępu do pomieszczenia wodomierzowego celem dokonania odczytu lub wymiany wodomierza,
   b) przeprowadzenia kontroli wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego,
   c) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez **USŁUGODAWCĘ**,
   d) sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci,
   e) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego,
   f) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.
5. Nie dokonywania zabudowy ani trwałych nasadzeń nad przyłączami wodociągowymi i kanalizacyjnymi.
6. Zapewnienia **USŁUGODAWCY** możności wykonania niezbędnych napraw należących do niego przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych oraz zainstalowanych na nich urządzeń.
7. Pokrycia kosztów napraw wodomierza i przyłącza wodociągowego powstałych w wyniku niezabezpieczenia ich przed działaniem warunków atmosferycznych albo uszkodzeń mechanicznych.
8. Nie wprowadzania do kanalizacji sanitarnej ścieków opadowych i wód drenażowych, a także ścieków o stanie i składzie zagrażającym prawidłowej eksploatacji instalacji, sieci i innych urządzeń kanalizacyjnych.
9. Powierzania usuwania awarii należących do niego przyłączy osobom posiadającym niezbędne uprawnienia i kwalifikacje

§ 8.

1. Rozliczenie za usługi świadczone przez **USŁUGODAWCĘ** dla **USŁUGOBIORCY** odbywa się na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat i stanowi iloczyn tych cen i stawek oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

2. Kwotę należności **USŁUGODAWCY** oraz warunki i termin zapłaty określa wystawiona przez **USŁUGODAWCĘ** faktura.
3. Ilość pobranej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
4. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej z urządzeń zaopatrzenia w wodę.
5. Odczyt wodomierza następuje w okresach 1(3) miesięcznych.
6. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
7. W przypadku braku możliwości odczytu wodomierza głównego przy ustalaniu ilości pobranej wody stosuje się odpowiednio postanowienia ust. 6.
8. W razie nie dokonania przez **USŁUGODAWCĘ** wymiany wodomierza w terminie trzech miesięcy od daty przyjęcia zgłoszenia jego niesprawności - ilość wody ustaloną wg zasad określonych w ust. 6 obniża się o 10%.
9. Na wniosek **USŁUGOBIORCY** złożony na piśmie, **USŁUGODAWCA** dokona urzędowego sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza. W przypadku, gdy badanie legalizacyjne potwierdzi sprawność wodomierza koszty związane z jego sprawdzeniem pokrywa **USŁUGOBIORCA**.
10. **USŁUGOBIORCA** zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia **USŁUGODAWCY** o stwierdzeniu zerwania plomby wodomierza, jego osłon, uszkodzenia wodomierza, jego przemieszczeniu i zaborze.
11. W przypadku zaboru wodomierza lub wykazania, że jego uszkodzenie zostało spowodowane działaniem lub zaniechaniem **USŁUGOBIORCY** ponosi on pełną odpowiedzialność za powstałą szkodę.
12. Reklamacje dotyczące przedmiotu **UMOWY** oraz rozliczeń za świadczone usługi **USŁUGODAWCA** zobowiązany jest rozpatrzyć w ciągu 30 dni od dnia złożenia wniosku.

§ 9.

1. **USŁUGODAWCA** ma prawo odciąć dostawę wody do budynku lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, zawiadamiając na co najmniej 20 dni wcześniej powiatowego inspektora sanitarnego, wójta/ burmistrza/prezydenta miasta oraz **USŁUGOBIORCĘ** jeżeli :
   a) przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa;
   b) **USŁUGOBIORCA** nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty;
   c) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych przepisami prawa,
   d) stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie wodomierza;
   e) stwierdzono nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków.
2. W przypadku odcięcia dostawy wody z przyczyn, o których mowa w ust. 1 pkt. b **USŁUGODAWCA** jest zobowiązany do udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o miejscu i sposobie udostępnienia tego punktu.
3. **USŁUGODAWCA** wznowi dostawę wodę i odprowadzanie ścieków w ciągu 3 dni od ustania przyczyny powodującej odcięcie dostawy wody lub zamknięcie przyłącza kanalizacyjnego.
4. Ponowne podłączenie wody i otwarcie przyłącza kanalizacyjnego następuje na koszt **USŁUGOBIORCY**.

§ 10.

USŁUGOBIORCA ma prawo żądać od **USŁUGODAWCY** upustu w razie dostawy wody o obniżonej jakości oraz o ciśnieniu niższym od określonego warunkami technicznymi.

§ 11.

1. W dacie zawarcia **UMOWY** opłaty wynoszą :
   a) opłata za dostarczoną wodę - ..... zł za 1m³ plus należny podatek VAT,
   b) za odprowadzone ścieki – ..... zł za 1m³ - plus należny podatek VAT,
   c) opłata abonamentowa według stawki określonej w taryfie.
2. Okres obrachunkowy wynosi 1(3) miesiąc(e).
3. Opłatę za dostarczaną wodę i odprowadzone ścieki oraz stawki opłat abonamentowych ustala uchwałą Związek Komunalny Gmin d/s. Wodociągów i Kanalizacji w Częstochowie. Opłata może zostać również ustalona w trybie określonym w art. 24 ust. 5a, 5b lub 8 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity - Dz.U. 2015 r., poz. 139).
4. O zmianie opłat, o których mowa w ust. 1, **USŁUGODAWCA** powiadamia **USŁUGOBIORCĘ** zamieszczając ogłoszenia w prasie lokalnej, informując o ich wysokości i terminie obowiązywania.
5. Zmiana wysokości opłat za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki oraz opłat abonamentowych za wodomierz nie wymaga zmiany **UMOWY**.

§ 12.

1. **USŁUGOBIORCA** dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie podanym na fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób, w kasie **USŁUGODAWCY** zlokalizowanej w jego siedzibie w Częstochowie, przy ul. Jaskrowskiej nr 14/20,w Wydziałach przedsiębiorstwa w Kłobucku przy ul. Wodociągowej 25 lub w Olsztynie przy ul. Mstowskiej 53 bądź na rachunek bankowy **USŁUGODAWCY** wskazany na fakturze.
2. Datą zapłaty faktury jest data wpływu należności na konto **USŁUGODAWCY**.

3. Zgłoszenie przez **USŁUGOBIORCĘ** zastrzeżeń do wysokości rachunku nie wstrzymuje jego zapłaty.
4. W przypadku stwierdzenia nadpłaty **USŁUGODAWCA** zalicza ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie **USŁUGOBIORCY** dokonuje jej zwrotu w ciągu 14 dni od dnia otrzymania wniosku.
5. **USŁUGOBIORCA** zobowiązany jest powiadomić **USŁUGODAWCĘ**, na piśmie, o zmianie właściciela (posiadacza) nieruchomości oraz o innych okolicznościach skutkujących zmianą **UMOWY**. Niedopełnienie tych obowiązków spowoduje obciążenie **USŁUGOBIORCY** opłatami wynikającymi z **UMOWY** do czasu wskazania **USŁUGODAWCY** następcy prawnego, a także rodzi jego odpowiedzialność odszkodowawczą w razie powstania szkody.
6. W razie zwłoki w zapłacie należności, o której mowa w ust.1, **USŁUGODAWCA** naliczał będzie odsetki ustawowe.

§ 13.

1. W sprawach nie uregulowanych w **UMOWIE** stosuje się przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity - Dz.U. 2015 r., poz. 139) wraz z przepisami wykonawczymi oraz Kodeksu Cywilnego i zatwierdzonego Regulaminu Dostarczania Wody i Odprowadzania Ścieków obowiązującego na terenie działania Związku Komunalnego Gmin d/s Wodociągów i Kanalizacji w Częstochowie. Regulamin dostępny jest w siedzibie **USŁUGODAWCY**, na jego stronie internetowej oraz w siedzibach Urzędów Gmin Wchodzących w skład Związku.
2. **USŁUGODAWCA** prowadzi działalność w zakresie zbiorowego dostarczania wody i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia udzielonego w dniu 13 sierpnia 2002 r. przez Zarząd Związku Komunalnego Gmin d/s Wodociągów i Kanalizacji w Częstochowie. Zezwolenie jest dostępne do wglądu w siedzibie **USŁUGODAWCY** oraz jego oddziałach.

§ 14.

1. **UMOWA** zostaje zawarta na czas nieokreślony/ określony do dnia.....
2. **UMOWA** może być rozwiązana przez każdą ze stron z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. Strony mogą rozwiązać **UMOWĘ** za porozumieniem stron w każdym czasie.
4. Strony zgodnie ustalają, że **UMOWA** ulega rozwiązaniu w przypadku utraty przez **USŁUGOBIORCĘ** tytułu prawnego do nieruchomości będącej przedmiotem **UMOWY** i podpisania umowy z jego następcą prawnym.
5. **USŁUGODAWCA** może rozwiązać **UMOWĘ** bez wypowiedzenia w razie rażącego naruszania przez **USŁUGOBIORCĘ** postanowień **UMOWY,** a w szczególności w przypadkach określonych w § 9 ust. 1 **UMOWY**.
6. W razie naruszania przez **USŁUGOBIORCĘ** postanowienia § 7 ust 8 **UMOWY, USŁUGODAWCA** może rozwiązać bez zachowania okresu wypowiedzenia **UMOWĘ** w zakresie odprowadzania ścieków, po uprzednim wezwaniu **USŁUGOBIORCY** przez **USŁUGODAWCĘ** do zaprzestania naruszeń **UMOWY**.
7. W razie rażącego naruszania przez **USŁUGODAWCĘ** postanowień **UMOWY**, **USŁUGOBIORCA** może rozwiązać **UMOWĘ** bez zachowania okresu wypowiedzenia.
8. Po rozwiązaniu **UMOWY, USŁUGODAWCA** zamyka przyłącze wodociągowe i kanalizacyjne oraz demontuje wodomierz główny.

§ 15.

USŁUGODAWCA zastrzega sobie prawo do wykorzystywania danych osobowych **USŁUGOBIORCY** dla celów realizacji **UMOWY** oraz windykacji należności, na zasadach określonych w ustawie z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (tekst jednolity Dz. U. z 2014 r., poz.1015 ze zm.).

§ 16.

UMOWĘ sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

§ 17.

Zmiany **UMOWY** wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§18.[1]

Z dniem zawarcia niniejszej **UMOWY** rozwiązaniu ulega dotychczasowa umowa nr ...../rr z dnia ..... r.

....

USŁUGOBIORCA **USŁUGODAWCA**

(czytelny podpis)

[1] Nie dotyczy nowych przyłączy, umów zawieranych w przypadku śmierci poprzedniego usługobiorcy.